

Normativa della Garanzia Volkswagen Veicoli Commerciali per i veicoli nuovi

Garanzia di due anni per veicoli nuovi della Marca Volkswagen Veicoli Commerciali

- 1.** Per l'acquisto di un veicolo nuovo della Marca Volkswagen Veicoli Commerciali il Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali riconosce al proprio Cliente una garanzia di 2 anni. Il Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali garantisce che il veicolo nuovo di Marca Volkswagen Veicoli Commerciali è esente da vizi e difetti di materiale, di costruzione e di montaggio, in conformità al livello della tecnica automobilistica raggiunto al momento della progettazione del veicolo.
- 2.** Il periodo di validità della garanzia di 2 anni ha inizio dalla data in cui il veicolo nuovo viene consegnato al Cliente (ovvero dalla data in cui il veicolo lascia la Rete Volkswagen Veicoli Commerciali). Si precisa che nell'ipotesi in cui tale veicolo risulti essere già stato immatricolato, consegnato a Clienti o comunque utilizzato da un altro Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali nel territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo (comprendente Norvegia, Islanda, Liechtenstein) e della Svizzera, il periodo di validità della garanzia si intenderà aver avuto inizio alla data di prima immatricolazione, consegna o utilizzo del veicolo stesso. La data di inizio del periodo di validità della garanzia di 2 anni, fermo restando quanto precede, verrà convalidata in base a quanto prescritto dal Programma Service.
- 3.** Durante l'intera durata del periodo di garanzia, Il Cliente dovrà, in ogni caso, rispettare le tempistiche e le prescrizioni previste per il trattamento, la manutenzione e la cura del veicolo indicati dal Costruttore Volkswagen AG. In caso contrario il Costruttore e la Rete Volkswagen saranno esonerati da qualunque obbligo di garanzia.
- 4.** In caso di richiesta di intervento nell'ambito delle condizioni di garanzia qui illustrate, il Cliente avrà diritto alla riparazione gratuita del veicolo al fine di porre rimedio al vizio o difetto mediante intervento da parte del Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali o tramite un Service Partner Volkswagen Veicoli Commerciali (i quali potranno stabilire a propria discrezione se riparare ovvero sostituire eventuali componenti difettosi), ovvero - qualora la riparazione del difetto di conformità sia impossibile, eccessivamente onerosa e di esito incerto - alla sostituzione del veicolo con un altro di modello e tipo equivalente.
- 5.** La garanzia potrà essere fatta valere come segue:
 - a)** le richieste di intervento possono essere rivolte esclusivamente a Service Partner

Volkswagen Veicoli Commerciali nel territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera. La garanzia non si applica a veicoli consegnati a Clienti, ovvero immatricolati, in qualunque Paese non compreso nel territorio dell'Unione Europea o dello Spazio Economico Europeo e della Svizzera;

- b) con ogni richiesta di intervento il Cliente dovrà esibire il Programma Service del veicolo, debitamente compilato e aggiornato;
- c) è inteso che tutti i componenti del veicolo eventualmente sostituiti diverranno di proprietà esclusiva del Service Partner Volkswagen Veicoli Commerciali che avrà effettuato l'intervento richiesto;
- d) la garanzia si intenderà applicabile anche ai componenti del veicolo riparati (o riverniciati) ovvero sostituiti nell'ambito dell'intervento, per la stessa durata residua del termine di garanzia del veicolo stesso;
- e) nel caso in cui il vizio o difetto del veicolo si manifesti durante un tragitto (panne), il Cliente che abbia diritto a richiedere l'intervento in garanzia ai sensi di quanto precede potrà usufruire del servizio "Servizio Mobilità Volkswagen Veicoli Commerciali", a condizione che contatti la Centrale Operativa al numero 800/408.408 (per il solo territorio italiano) o al numero +39.02.6616.5701.

La Centrale Operativa, in collaborazione con il Service Partner Volkswagen Veicoli Commerciali di turno più vicino, stabilirà se l'intervento potrà essere eseguito direttamente sul luogo della panne oppure presso la sede del Service Partner Volkswagen Veicoli Commerciali;

- f) è inteso che nell'ipotesi di sostituzione dell'intero veicolo secondo quanto indicato al punto 4 che precede, la fornitura del veicolo sostitutivo avverrà esclusivamente presso il Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali che aveva venduto o immatricolato per la prima volta il veicolo coperto da garanzia, e si intenderà applicabile un congruo parametro di valutazione tenuto conto del periodo complessivo e delle condizioni dell'utilizzo già effettuato del veicolo sostituito.

6. La garanzia non si applica, in ogni caso, qualora i vizi o difetti siano riconducibili ad una delle seguenti cause:

- a) utilizzo improprio del veicolo o sua sottoposizione a sollecitazioni eccessive (quali, a mero titolo di esempio, l'uso in competizioni automobilistiche anche non sportive, l'uso in situazioni non idonee alla normale circolazione stradale, il carico eccessivo e simili);
- b) danneggiamento del veicolo per cause esterne, inclusi sinistri e fenomeni naturali (ad esempio grandine, alluvione, smottamenti del terreno);
- c) interventi di riparazione o manutenzione sul veicolo eseguiti non a regola d'arte da

- Aziende non facenti parte della Rete di Assistenza Volkswagen Veicoli Commerciali;
- d) interventi di installazione di parti di ricambio o di altre strutture sul veicolo - o smontaggio di parti del veicolo stesso - eseguiti non a regola d'arte da Aziende non facenti parte della Rete di Assistenza Volkswagen Veicoli Commerciali. Tale limitazione si intende estesa anche alle ipotesi in cui l'attività di installazione si riferisca ad accessori non forniti da Volkswagen AG (o distributori ed aventi causa);
 - e) modifiche del veicolo (ad esempio elaborazioni o il cosiddetto "tuning") e/o installazione sullo stesso di componenti e accessori non specificamente autorizzati dal Costruttore;
 - f) mancato rispetto delle disposizioni tecniche relative all'uso, al trattamento ed alla manutenzione del veicolo (quali ad esempio quelle riportate nel relativo "Manuale di Istruzioni per l'Uso");
 - g) mancata denuncia al Concessionario venditore Volkswagen Veicoli Commerciali dei vizi o difetti riscontrati sul veicolo.

7. È inteso in ogni caso che la garanzia non si applica a qualunque fenomeno di naturale usura del veicolo e dei suoi componenti.

8. In ogni caso quanto qui previsto non è inteso a limitare i diritti inderogabili di Legge spettanti al Cliente nei confronti del Venditore del veicolo.

Garanzia aggiuntiva per carrozzeria e vernici di veicoli nuovi Volkswagen Veicoli Commerciali

Ad integrazione della garanzia descritta precedentemente, e con applicazione delle medesime modalità e restrizioni relative alla stessa, il Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali riconosce al proprio Cliente la seguente garanzia aggiuntiva relativa alla verniciatura e carrozzeria di veicoli nuovi della Marca Volkswagen Veicoli Commerciali:

- a) garanzia di 3 anni per eventuali vizi o difetti di verniciatura;
- b) garanzia di 12 anni per casi di corrosione passante/perforante della carrozzeria.

Resta inteso che la garanzia aggiuntiva non attribuisce al Cliente il diritto di ottenere dal Concessionario Volkswagen Veicoli Commerciali la disponibilità di un veicolo sostitutivo per il periodo necessario all'effettuazione degli interventi tecnici di verniciatura.

Avvertenze

Per il modello Volkswagen Crafter fino all'Anno Modello 2016 è prevista l'estensione della garanzia di un ulteriore anno o fino a un chilometraggio di 250.000 km (a seconda dell'evento che si verifica per primo).