

## Cookies Policy

### Premesse

La presente Cookie Policy (di seguito anche "Policy") ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito attualmente reperibile all'indirizzo [www.volkswagen-veicolicommerciali.it](http://www.volkswagen-veicolicommerciali.it) con riferimento all'impiego dei Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies").

Il sito sopra indicato è di titolarità di Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito anche "VGI"), società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Volkswagen AG.

I Cookies o marcatori (di seguito anche "Cookies") sono pacchetti di informazioni inviate da un web server (in questo caso dal presente sito) al browser Internet (di seguito anche "Browser") dell'utente/visitatore e da quest'ultimo memorizzati automaticamente sul personal computer o sul mobile device (di seguito anche "Dispositivo") impiegato per la navigazione e reinviati automaticamente al server ad ogni successivo accesso al sito.

Il presente sito utilizza Cookies, pertanto, per una completa fruizione del servizio, si consiglia di configurare il Browser impiegato per la navigazione in modo tale che questo accetti la ricezione dei Cookies stessi.

### Indice

- 1. Informazioni generali sui Cookies impiegati**
- 2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito**
- 3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi**
- 4. Come disabilitare i Cookies**
- 5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito**

#### 1. Informazioni generali sui Cookies impiegati

Informiamo che di default quasi tutti i Browser sono impostati per accettare automaticamente i Cookies. Gli utenti/visitatori possono comunque modificare le configurazioni predefinite in qualsiasi momento.

Come sopra precisato, la disabilitazione o cancellazione dei Cookies potrebbe tuttavia precludere la fruizione ottimale di alcune aree/funzioni del sito o compromettere l'utilizzo dei servizi offerti sotto autenticazione.

Se gli utenti/visitatori vogliono decidere di volta in volta se accettare o meno i Cookies, possono anche configurare il proprio Browser affinché questo generi un avviso ogni volta che viene salvato un Cookie.

I Cookies utilizzati possono essere del seguente tipo: (1) **persistenti**, ovvero che rimangono memorizzati sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore fino alla loro scadenza; (2) **di sessione**, ovvero che non vengono memorizzati in modo persistente sul disco rigido del Dispositivo dell'utente/visitatore e che vengono eliminati alla chiusura del Browser.

I Cookie sono impiegati per: (a) agevolare la navigazione all'interno del sito ed assicurare la sua corretta fruizione; (b) facilitare l'accesso ai servizi che richiedono l'autenticazione (evitando che gli utenti debbano reinserire le credenziali di autenticazione ad ogni accesso ai servizi); (c) a fini statistici, per conoscere quali

aree del sito sono state visitate; (d) per una gestione ottimale delle pagine e degli spazi pubblicitari; (e) per erogare contenuti e pubblicità in linea con le scelte operate dai navigatori (cd. pubblicità comportamentali con creatività dinamiche).

I Cookies di sessione sono utilizzati al fine di trasmettere gli identificativi delle sessioni di navigazione per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I Cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti/visitatori e vengono impiegati anche per migliorare l'erogazione dei servizi proposti.

Inoltre, i Cookies possono essere **propri del sito** (utilizzati, ad esempio, per conoscere il numero di pagine visitate all'interno del sito stesso) oppure **di terze parti** (ovvero generati da altri siti per erogare dei contenuti sul sito visitato dagli utenti). Il presente sito può utilizzare Cookies anonimi di terze parti al fine gestire in modalità dinamica ed evoluta l'erogazione di messaggi pubblicitari. I Browser più diffusi prevedono la possibilità di bloccare esclusivamente i Cookies di terze parti, accettando solo quelli propri del sito. Inoltre, alcune società che generano Cookies su siti terzi offrono la possibilità di disattivare e/o inibire in modo semplice ed immediato solo i propri Cookies, anche quando questi sono anonimi ovvero non comportano la registrazione di dati personali identificativi quali, ad esempio, gli indirizzi IP.

## **2. Cookies utilizzati a fini di analisi aggregata delle visite al sito**

VGI si avvale di strumenti di analisi aggregata dei dati di navigazione che consentono di migliorare i siti (Adobe Omniture e Google Analytics). Questi strumenti utilizzano dei Cookies che vengono installati sul Dispositivo dell'utente/visitatore allo scopo di consentire al gestore dei siti di analizzare come gli utenti/visitatori utilizzano i siti stessi. Le informazioni generate dai Cookies sull'utilizzo dei siti da parte dell'utente/visitatore (compreso l'indirizzo IP anonimizzato mediante il mascheramento di alcuni campi) verranno trasmesse e depositate presso i server di Adobe e Google.

Le predette informazioni potranno essere utilizzate allo scopo di tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti/visitatori, per attività di reportistica e per fornire altri servizi relativi alle attività dei siti, oltre che per eseguire la navigazione. Per tutelare al massimo la riservatezza degli utenti/visitatori, VGI utilizza la funzionalità "masking IP", la quale impone al sistema l'oscuramento delle ultime 8 cifre dell'indirizzo IP dell'utente/visitatore prima che venga compiuta qualunque tipo di elaborazione, rendendo di fatto anonimo il dato analizzato.

Gli utenti/visitatori avranno ad ogni modo la possibilità di inibire l'utilizzo di Google Analytics e di impedirne la relativa memorizzazione sul proprio Dispositivo attraverso l'apposito componente aggiuntivo del Browser per la disattivazione di Google Analytics, messo a disposizione da Google all'indirizzo <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Per attivare tale componente che inibisce il sistema di invio di informazioni sulla visita dell'utente/visitatore sarà sufficiente installarla seguendo le istruzioni sullo schermo, chiudere e riaprire il Browser. Per quanto riguarda, invece, i Cookies relativi ad Adobe Omniture, gli utenti/visitatori avranno la possibilità di reperire tutte le necessarie informazioni al seguente indirizzo: <http://www.adobe.com/it/privacy/analytics.html>.

## **3. Cookies utilizzati per pubblicare annunci basati sugli interessi**

I siti potrebbero utilizzare Cookies di terze parti per pubblicare inserzioni definite in base agli interessi degli utenti/visitatori. Queste informazioni sono raccolte durante la navigazione dell'utente/visitatore e non vengono in alcun modo collegate all'account con il quale quest'ultimo accede ai siti. In particolare, Google Adwords di Google Inc. utilizza i dati di navigazione all'interno del proprio circuito di pubblicità on line per proporre annunci maggiormente attinenti agli interessi dell'utente/visitatore manifestati durante le sessioni di navigazione.

VGI impiega la predetta tecnologia e utilizza i dati di navigazione all'interno dei siti di propria titolarità per proporre all'utente/visitatore pubblicità mirate e basate sugli interessi. Più in generale, ciascun Browser permette all'utente/visitatore la disattivazione dei Cookies di terze parti volti a permettere una pubblicità basata sugli interessi palesati da questi ultimi. Ad esempio, nel caso del Browser Firefox la disattivazione dei Cookies in oggetto potrà essere effettuata seguendo le istruzioni alla pagina "[Gestione dei Cookie di Firefox](#)". Nel caso, invece, di Internet Explorer le istruzioni sulla disattivazione dei Cookies di terze parti sono riportate al seguente link: "[Gestione dei Cookies di Internet Explorer](#)".

#### 4. Come disabilitare i Cookies

La maggioranza dei Browser sono inizialmente configurati per accettare automaticamente i Cookies. L'utente/visitatore può modificare tali configurazioni in modo da inibire i Cookies o per avvertire che dei Cookies vengono impiegati sul proprio Dispositivo. Esistono varie possibilità di gestione dei Cookies e, a tal proposito, l'utente/visitatore può fare riferimento al manuale d'istruzioni o alla schermata di aiuto del suo Browser per scoprire come configurare o modificare le impostazioni sui Cookies. In caso di utilizzo di Dispositivi diversi (ad es. personal computer, smartphone, tablet, ecc.), l'utente/visitatore dovrà assicurarsi che ciascun Browser su ogni Dispositivo impiegato venga configurato in modo tale da riflettere le proprie preferenze relative all'utilizzo dei Cookies.

#### 5. Elenco dei Cookies utilizzati dal sito

Fonte dei cookie	Cookies	Casi in cui viene visualizzato il cookie	Descrizione
Volkswagen	JSESSIONID vwd4_cookiepol vwd4_compatibilitycheck_ vwd4_lang vwd4_deviceGroupSelector locale mycolor vwm_cookiepol vwd4_deviceGroupSelector (cookies von brand) (cookies von mobile) mia_visited pp renderid TrackingSession sc_*	Tutte le pagine del sito	Questi cookie raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione per tutta la durata della sessione.
Volkswagen	ASP.NET_SessionIdSessioncookie AlteonCCliveO4Alteon CountBeginConfigurationNumber of configuration CumulateConfiguredCartracking of configured salesgroups SupportedBrowserbrowser compatibility Visitortracking of visitors calledstatus entry of CC5	Car Configurator	Raccolgono le informazioni sulla cronologia di navigazione nella sezione Car Configurator.
Google Analytics <a href="http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html">http://www.google.it/analytics/learn/privacy.html</a>	__utma, __utmb, __utmz, __utmv _ga _gat _gid	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni, ottenute tramite monitoraggio limitato, per migliorare i contenuti e i percorsi di navigazione all'interno del sito. Queste informazioni ci aiutano a capire, ad esempio, il numero di pagine viste, il motore di ricerca di provenienza, la parola chiave utilizzata nella ricerca.

<a href="#">Google Adwords</a> <a href="#">Google remarketing</a>	/pagead/conversion/ 6325539316/ /pagead/conversion/2328085030/ /pagead/conversion/ 4866290331/ /pagead/conversion/ 8772796607/ /pagead/conversion/1844049989/ /pagead/conversion/7306130503/ /pagead/conversion/1660610573/ /pagead/conversion/6347919326/ /pagead/conversion/8715068961/ /pagead/conversion/2917118387/ /pagead/conversion/866941978/ googleads.g.doubleclick	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
Sizmek <a href="http://www.sizmek.com/about-us/privacy">http://www.sizmek.com/about-us/privacy</a>		Homepage, sezioni di Prodotto, richiesta Test Drive e Preventivo, richiesta Brochure, iscrizione Newsletter	Utilizziamo le informazioni, anonime ed aggregate, per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
Adobe Analytics <a href="http://www.adobe.com/it/privacy/marketing-cloud.html">http://www.adobe.com/it/privacy/marketing-cloud.html</a>	sc_appvn sc_prop32 s_tagEnv sc_prevpage sc_tsv sc_tsev sc_tsp sc_pCmp sc_v0 sc_c68 sc_cmdep sc_v41 sc_v43 s_depth sc_fvsc_ttc s_vnum s_invisit s_cc s_fid s_vi s_sq s_dl s_ppv s_tbm sc_fv sc_v44 sc_v49 sc_tcc TrackingOptOut	Tutte le pagine del sito	Ci aiutano a contare il numero di visitatori del nostro sito e a misurare il modo in cui lo utilizzano al fine di migliorarlo.
Facebook <a href="https://www.facebook.com/help/cookies/">https://www.facebook.com/help/cookies/</a>	Local storage _fbq	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni, anonime ed aggregate, per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
Doubleclick <a href="https://www.google.com/policies/technologies/ads/">https://www.google.com/policies/technologies/ads/</a>	id, __gads, __utma, __utmz	Tutte le pagine del sito	Ci aiuta a migliorare il contenuto dei nostri siti, fornendoci informazioni con un monitoraggio limitato. Ad esempio, il numero di visite dell'utente, e da quale motore di ricerca proviene, la parola chiave utilizzata.
Mediamath <a href="http://www.mediamath.com/cookie-notice/">http://www.mediamath.com/cookie-notice/</a>	uuid, uuidc, mt_misc, mt_misc, mt_mop, HRL8, bs_mop, bs_mop_u3s,	Tutte le pagine del	Cookie analitico e di profilazione di 3° parte.

	OL8U	sito	Servono a monitorare le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione: utilizza informazioni anonime ed aggregate.
TTD / Domain:.adsrvr.org	TDID	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
TTD / Domain:.adsrvr.org	TDCPM	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
TTD / Domain:.adsrvr.org	TTDOptOut	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
amazon-adsystem.com	ad-id 9 month expiration	Tutte le pagine del sito	Utilizziamo le informazioni per valutare l'efficienza e le performance delle campagne ADV dirette alle pagine del sito e per migliorare il messaggio di comunicazione.
Adobe Experience Cloud	AMCV_1D59171B520E913 20A490D44%40AdobeOrg		
Adobe Experience Cloud	AMCVS_1D59171B520E9 1320A490D44%40AdobeO rg		
CMS	pa-session pa-user		
Ensignten Privacy	SMARTDIGITAL_ENSIGH TEN_PRIVACY_BANNER_VIEWED SMARTDIGITAL_ENSIGH TEN_PRIVACY_Functional and Performance Cookies SMARTDIGITAL_ENSIGH TEN_PRIVACY_Marketing Cookies		
Tag Managers	vw_cookie_policy		
Adobe Audience Manager	demdex dextp dst _dp		
iHDCC	garageConfigurations ihdcc.postcode suppressConfigurationLoss Warning suppressConfigurationLoss WarningGarage		