Privacy Policy

Premesse

La presente Privacy Policy ha lo scopo di descrivere le modalità di gestione del sito attualmente reperibile all'indirizzo www.volkswagen-veicolicommerciali.it con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti/visitatori che lo consultano.

Si tratta di un'informativa che è resa anche ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito anche "Regolamento Generale per la Protezione dei Dati Personali" ovvero "RGPD") a coloro che accedono al suddetto sito.

Il sito sopra indicato è di titolarità di Volkswagen Group Italia S.p.A. (società soggetta alla attività di direzione e coordinamento di Volkswagen AG).

L'informativa è resa da Volkswagen Group Italia S.p.A. esclusivamente per il sito sopra menzionato e non anche per altri siti web o sezioni/pagine/spazi di titolarità di Terzi eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link.

Gli utenti/visitatori sono invitati a leggere attentamente la presente Privacy Policy prima di fornire qualsiasi tipo di informazione personale e/o compilare qualunque modulo elettronico presente sul sito stesso.

Qualora agli utenti/visitatori sia richiesto, per accedere a determinati servizi, di conferire propri dati personali, sarà previamente rilasciata, nelle pagine relative ai singoli servizi, apposita e dettagliata Informativa sul relativo trattamento ai sensi dell'art. 13 del RGPD la quale specificherà le modalità, le finalità ed i limiti del trattamento stesso.

Indice

1. Titolare, Responsabili e Autorizzati al trattamento

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

3. Tipologia di dati trattati, finalità e base giuridica del trattamento

4. Destinatari dei dati personali

5. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

6. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

7. Diritti dell'Interessato

8. Comunicazione e conferimento dei dati

9. Aggiornamento e modifica della Privacy Policy

1. Titolare, Responsabili e Autorizzati al trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati è Volkswagen Group Italia S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona - Viale G. R. Gumpert, 1, email: privacy@volkswagengroup.it (di seguito anche "VGI"), Distributore autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

Oltre che dai dipendenti di VGI (Autorizzati al trattamento), il trattamento dei dati potrà essere effettuato anche da soggetti terzi ai quali l'Azienda abbia affidato specifiche attività connesse o strumentali allo svolgimento dei trattamenti o all'erogazione dei servizi offerti. In tale evenienza gli stessi soggetti opereranno in qualità di Titolari autonomi, di co-Titolari ovvero di Responsabili esterni del trattamento.

Nello specifico, i dati trattati attraverso il presente sito saranno elaborati elettronicamente per conto di VGI da Pallino s.r.l., via Decorati al Valor civile, 57/A, Padova, dal Concessionario scelto dagli utenti/visitatori e dalla Rete di vendita Volkswagen, Škoda, Audi, SEAT e Volkswagen Veicoli Commerciali.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: dpo@volkswagengroup.it;
- fax: +390458623154;
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

3. Tipologia di dati trattati finalità e base giuridica del trattamento

3.1. Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell'uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Si tratta di informazioni che per loro natura potrebbero, mediante associazioni ed elaborazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti/visitatori (ad es. indirizzo IP, nomi di domini dei computer utilizzati dagli utenti/visitatori che si collegano al sito, ecc.).

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni di tipo statistico (quindi sono anonimi) e per controllare il corretto funzionamento del sito.

3.2. Dati forniti volontariamente dagli utenti/visitatori

Qualora gli utenti/visitatori collegandosi a questo sito inviino propri dati personali per accedere a determinati servizi, ovvero, per effettuare richieste via posta elettronica, si avrà l'acquisizione di tali dati da parte di VGI e/o dei terzi unitamente ai quali VGI potrebbe fornire il servizio richiesto dall'utente/visitatore; tali dati verranno trattati esclusivamente per rispondere alla richiesta, ovvero per la fornitura del servizio in conformità con la presente Policy e le specifiche Informative privacy fornite in fase di adesione ai singoli servizi.

3.3. Finalità del trattamento per scopi di profilazione

Con il consenso specifico dell'interessato, VGI potrà utilizzare i dati forniti volontariamente al fine di migliorare i servizi offerti in base alle esigenze dei propri clienti ed al fine di trarre informazioni su comportamenti e abitudini commerciali nel settore automobilistico o finanziario.

L'attività di profilazione, riguardante singoli individui o gruppi, potrebbe essere svolta attraverso il trattamento di dati identificativi del cliente mediante una relazione tra i dati che permettono di individuare gli interessati e le indicazioni analitiche relative alla loro sfera personale (gusti, preferenze, abitudini, bisogni e scelte di consumo).

I dati saranno trattati in modalità elettronica o telematica. Le modalità del loro trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi.

Per il trattamento di dati preordinato alla profilazione è obbligatorio acquisire il consenso - specifico e separato - dell'interessato, il quale è fin da ora informato che tale conferimento è del tutto facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporterà conseguenza alcuna (se non quella di impedire i trattamenti dei dati finalizzati alla profilazione).

3.4. Finalità del trattamento per scopi di marketing diretto

Con il consenso specifico dell'interessato, VGI potrà utilizzare i dati forniti volontariamente per attività di marketing diretto, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario ed informativo; compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi; inviare informazioni commerciali; effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Per il trattamento di dati preordinato allo svolgimento di attività di marketing diretto è obbligatorio acquisire il consenso - specifico e separato - da parte dell'interessato, il quale è fin da ora informato che tale conferimento è del tutto facoltativo e l'eventuale rifiuto non comporterà conseguenza alcuna (se non quella di impedire i trattamenti dei dati finalizzati al marketing diretto).

Le comunicazioni e-mail (ad esempio newsletter, offerte commerciali e altre comunicazioni promozionali) possono contenere un elemento tecnologico denominato "tracking pixel". Si tratta di un'immagine di dimensioni ridotte che, una volta aperta l'e-mail, può consentirci di raccogliere alcune informazioni relative all'interazione con la comunicazione, quali l'avvenuta apertura del messaggio, la data e l'ora di apertura, il numero di aperture, i click effettuati sui link presenti all'interno della comunicazione, il dispositivo utilizzato, l'indirizzo IP e ulteriori informazioni tecniche associate alla fruizione dell'e-mail. Tali informazioni possono essere utilizzate per verificare l'avvenuta apertura delle comunicazioni inviate, rilevare le interazioni con i link contenuti nelle e-mail, misurare e analizzare il tasso di apertura e il tasso di click delle e-mail e valutare l'efficacia delle campagne di comunicazione.

Per i trattamenti di cui ai nn. 3.3. e 3.4. si precisa che la base giuridica è rappresentata dal consenso espresso. Per i trattamenti di cui ai nn. 3.1 e 3.2. la base legale è rappresentata dalla esecuzione di servizi richiesti o replicare alla richiesta degli utenti/visitatori.

4. Destinatari dei dati personali

Nessun dato derivante dal servizio web verrà comunicato o diffuso a soggetti terzi, salvo che per adempiere agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o normative comunitarie.

I dati personali espressamente conferiti dagli utenti/visitatori verranno comunicati a terzi esclusivamente qualora la comunicazione sia necessaria per ottemperare alle richieste degli utenti/visitatori medesimi, fermo restando quanto previsto nelle specifiche Informative dei singoli servizi.

5. Trasferimento dei dati a Paesi Terzi

Nell'ambito delle finalità indicate all'art. 3 della presente Informativa i Suoi dati personali non verranno comunicati/trasferiti a soggetti terzi stabiliti in Paesi non appartenenti all'Unione europea, fatto eventualmente salvo quanto previsto per l'utilizzo dei Cookies in relazione al quale si rimanda alla relativa sezione accessibile mediante il presente link www.volkswagen-veicolicommerciali.it/it/tools/navigation/footer/links/cookies-policy.html.

6. Modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati

Il trattamento dei dati viene effettuato attraverso strumenti automatizzati (ad es. utilizzando procedure e supporti elettronici) e/o manualmente (ad es. su supporto cartaceo) per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per i quali i dati sono stati raccolti e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia.

I dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento e, in particolare:

- per i dati indicati all'art. 3.1., per il tempo necessario allo svolgimento delle attività specificate, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito;

- per i dati indicati all'art. 3.2., per il tempo necessario allo svolgimento dei servizi richiesti o replicare alle richieste effettuate, salvo eventuali accertamenti di reati informatici ai danni del sito; eventuali ulteriori dettagli sulla conservazione dei dati in merito al singolo servizio o richiesta effettuata potranno essere fornite nelle informative specifiche del singolo servizio richiesto;

- per le finalità indicate all'art. 3.3. (profilazione) per 12 (dodici) mesi da momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento da parte degli utenti/visitatori;

- per le finalità indicata all'art. 3.4. (marketing) per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio dello specifico ed espresso consenso al trattamento da parte degli utenti/visitatori.

7. Diritti dell'Interessato

Gli utenti/visitatori potranno in qualsiasi momento esercitare i diretti di seguito indicati.

a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che li riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;

b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che li riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;

c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse dei Titolari**;

d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che li riguardano; in particolare, i dati verranno forniti dai Titolari in formato .xml, o analogo;

e. Revoca del consenso al trattamento per finalità di marketing, sia diretto che indiretto, ricerche di mercato e profilazione; l'esercizio di tale diritto non pregiudica in alcun modo la liceità dei trattamenti svolti prima della revoca;

f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web www.garanteprivacy.it.

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

8. Comunicazione e conferimento dei dati

Ad eccezione di quanto specificato per i dati di cui all'art. 3.1 (dati di navigazione, il cui mancato apporto coincide con la mancata navigazione del sito web), gli utenti/visitatori sono liberi di fornire i propri dati personali e il loro mancato conferimento potrà comportare unicamente l'impossibilità di ottenere il servizio richiesto.

9. Aggiornamento e modifica della Privacy Policy

La presente Privacy Policy può subire modifiche nel corso del tempo - anche connesse all'eventuale entrata in vigore di nuove normative di settore, all'aggiornamento o erogazione di nuovi servizi ovvero ad intervenute innovazioni tecnologiche - per cui l'utente/visitatore è invitato a consultare periodicamente questa pagina.

Il seguente documento PDF non è conforme ai requisiti di accessibilità previsti dalla Direttiva (UE) 2016/2102 e dalla norma tecnica UNI CEI EN 301549. Stiamo lavorando per rendere disponibili versioni accessibili dei documenti. Se hai bisogno di supporto o desideri ricevere una versione accessibile, puoi contattarci all'indirizzo accessibilita@volkswagengroup.it