

## **Informativa ex art. 14 del Regolamento (UE) 2016/679 sulla protezione dei dati personali (RGPD)**

La presente Informativa viene resa per informarLa del trattamento dei Suoi dati personali.

### **Indice**

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento
2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")
3. Finalità e base giuridica del trattamento
4. Destinatari dei dati personali
5. Trasferimento dati a Paesi Terzi
6. Periodo di conservazione dei dati
7. Diritti dell'Interessato

### **1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento dei dati è VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.p.A., con sede legale in 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, email: [privacy@volkswagengroup.it](mailto:privacy@volkswagengroup.it), (di seguito "VGI"), Distributore Autorizzato degli autoveicoli e relativi accessori e ricambi, contrassegnati dai marchi Volkswagen, Škoda, Audi, Seat e Volkswagen Veicoli Commerciali.

### **2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati ("RPD")**

Il RPD designato da VGI, il quale rappresenterà il punto di contatto per gli Interessati, è raggiungibile attraverso i seguenti canali di contatto:

- e-mail: [dpo@volkswagengroup.it](mailto:dpo@volkswagengroup.it);
- fax: +390458623154;
- posta: Volkswagen Group Italia S.p.A., 37137 - Verona, Viale G. R. Gumpert, 1, ufficio RPD.

### **3. Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati sono comunicati a VGI da un terzo, e in particolare da RCS Mediagroup S.p.A. che abbia raccolto i Suoi dati in via autonoma, oltre al relativo consenso per la loro comunicazione a VGI a fini di attività di marketing diretto e indiretto di VGI (e cioè per la finalità a) seguente).

I dati trattati sono di tipo comune e in particolare si tratta di dati di contatto e identificativi.

I dati personali dell'utente verranno trattati per le seguenti finalità:

- a) attività di marketing diretto e indiretto di VGI;
- b) adempimenti previsti dalle normative applicabili;
- c) tutela (accertamento, esercizio o difesa) di un diritto del Titolare o terzi, in giudizio o stragiudizialmente.

Il trattamento di cui alla lett. b) è necessario per l'obbligo di adempiere alle norme applicabili, e in caso di mancato adempimento agli obblighi normativi si incorrerà nelle sanzioni di legge e potrebbe essere impossibile dare corso al servizio richiesto; di cui alla lett. c) è basato sul legittimo interesse di tutela dei diritti riconosciuto prevalente dal Considerando 47 RGPD; mentre il trattamento di cui alla lettera a) richiede il Suo consenso espresso.

Si precisa che l'attività di marketing diretto (svolta da VGI) e indiretto (svolta da VGI per il tramite di soggetti incaricati terzi) ha lo scopo di raccogliere ed utilizzare dati pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alla finalità per cui sono trattati, per elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato, inviare materiale pubblicitario ed informativo, compiere attività dirette di vendita o di collocamento di prodotti o servizi, inviare informazioni commerciali, effettuare comunicazioni commerciali interattive.

Con riferimento alle attività di marketing, si precisa che, in caso di Suo mancato e specifico consenso al trattamento, non sarà possibile svolgere le singole predette attività.

### **4. Destinatari dei dati personali**

Nell'ambito delle indicate finalità, i Suoi dati potranno essere comunicati:

1. alle Aziende della Rete Volkswagen Group Italia;
2. alle seguenti società: VOLKSWAGEN AG., con sede a Wolfsburg e Hannover (Germania), ŠKODA AS., con sede a Mladá Boleslav (Repubblica Ceca); Audi AG., con sede a Ingolstadt (Germania); SEAT S.A., con sede a Barcellona (Spagna);
3. a società e ad operatori professionali che forniscono servizi di elaborazione elettronica dei dati e di consulenza per software ed informatica nonché gestione dei servizi informativi relativi a quanto precede, oltre che servizi di comunicazione;
4. a società e ad enti professionali utilizzati per servizi di rilevazione statistica e/o ricerche di mercato e/o indagini sul grado di soddisfazione della clientela;
5. ad agenzie professionali di pubblicità, marketing e mailing in Italia, nonché consulenti e agenzie per la realizzazione di eventi, sempre in relazione alle iniziative commerciali legate al settore automobilistico o finanziario di cui sopra;

6. a fornitori di servizi di social media (quali, a titolo esemplificativo, Facebook Ireland Ltd., Google Ireland Ltd., ecc.) che ospitano pagine web nella disponibilità di VGI, oltre ad eventuali terzi che concedano spazi nelle proprie pagine web al Titolare;
7. ad enti e autorità preposti alla tutela dei diritti del Titolare o di terzi; consulenti e collaboratori del Titolare per la medesima tutela;
8. a consulenti e professionisti del Titolare impiegati nell'esercizio della propria attività economica e imprenditoriale, incluso il rispetto delle normative applicabili.

Per i soggetti indicati ai nn. 1), 3) – 8) viene indicata solo la categoria dei destinatari, in quanto oggetto di frequenti aggiornamenti e revisioni. Pertanto, gli Interessati potranno richiedere l'elenco aggiornato dei destinatari contattando il Titolare del trattamento attraverso i canali indicati all'art. 1 della presente informativa.

#### **5. Trasferimento dati a Paesi Terzi**

Nell'ambito delle attività di trattamento dei dati personali descritte nella presente informativa, il Titolare del trattamento non effettua trasferimenti di dati in paesi terzi.

#### **6. Periodo di conservazione dei dati**

I Suoi dati personali verranno conservati per il lasso di tempo strettamente necessario al perseguimento delle specifiche finalità del trattamento, nello specifico:

- per le finalità indicate alla lettera a) (ovvero per finalità di marketing diretto e indiretto e dell'art. 3, per 24 (ventiquattro) mesi dal momento del rilascio del consenso al trattamento;
- per le finalità indicate alla lettera b) (ovvero per adempimento di obblighi normativi) dell'art. 3, per tutta la durata prevista dalle norme applicabili;
- per le finalità indicate alla lettera c) (ovvero per tutela dei diritti) dell'art. 3, non oltre 10 anni dal momento della raccolta dei Suoi dati o diversi termini fissati dalla legge per la prescrizione dei diritti.

#### **7. Diritti dell'Interessato**

L'utente potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti di seguito indicati.

- a. Accesso ai dati personali: ottenere la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati che La riguardano e, in tal caso, l'accesso alle seguenti informazioni: le finalità, le categorie di dati, i destinatari, il periodo di conservazione, il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo, il diritto di richiedere la rettifica o cancellazione o limitazione del trattamento od opposizione al trattamento stesso nonché l'esistenza di un processo decisionale automatizzato;
- b. Richiesta di rettifica o cancellazione degli stessi o limitazione dei trattamenti che lo riguardano; per "limitazione" si intende il contrassegno dei dati conservati con l'obiettivo di limitarne il trattamento in futuro;
- c. **Opposizione al trattamento: opporsi per motivi connessi alla Sua situazione particolare al trattamento di dati per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per il perseguimento di un legittimo interesse del Titolare;**
- d. Portabilità dei dati: nel caso di trattamento automatizzato svolto sulla base del consenso o in esecuzione di un contratto, di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, i dati che lo riguardano; in particolare, i dati Le verranno forniti dal Titolare in formato .xml;
- e. Revoca del consenso al trattamento, ove richiesto;
- f. Proporre reclamo ai sensi dell'art. 77 RGPD all'autorità di controllo competente in base alla sua residenza abituale, al luogo di lavoro oppure al luogo di violazione dei suoi diritti; per l'Italia è competente il Garante per la protezione dei dati personali, contattabile tramite i dati di contatto riportati sul sito web <http://www.garanteprivacy.it>;

I predetti diritti potranno essere esercitati inviando apposita richiesta al Titolare del trattamento mediante i canali di contatto indicati all'art. 1 della presente informativa.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.