



Veicoli
Commerciali

Registrazione di Car-Net a bordo del veicolo

Ecco come integrare i servizi online nel suo veicolo.



Gentile conducente,

qui di seguito può leggere le istruzioni necessarie per l'utilizzo di Car-Net.

Tuttavia, questa brochure non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire la documentazione di bordo del veicolo, che contiene ulteriori spiegazioni e avvertenze importanti.

Le domande più frequenti su Car-Net sono reperibili sul sito web Volkswagen Car-Net portal.volkswagen-we.com/ alla voce "Aiuto/FAQ".

Prerequisiti.



Prerequisiti per l'utilizzo di Car-Net sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento con un sistema di navigazione abilitato a Car-Net e una connessione dati mobile. Le ricordiamo che solo il proprietario, il titolare o l'utente non solo temporaneamente autorizzato (sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online.

La disponibilità dei servizi Car-Net e le relative condizioni possono variare a seconda del modello e del Paese. Maggiori informazioni su Car-Net sono reperibili su vwn.de/mod e presso il suo Partner Volkswagen Veicoli Commerciali.

Connessione a Internet.

Al fine di eseguire la registrazione è necessario disporre di una connessione a Internet.

Per creare la connessione dati mobile sono disponibili le seguenti opzioni:

- 1.** Creazione di un hotspot Wi-Fi tramite lo smartphone
- 2.** Utilizzo di un CarStick con scheda SIM separata (solo in combinazione con il sistema di navigazione "Discover Media")
- 3.** Inserimento di una carta SIM nell'apposito slot o tramite un telefono cellulare con profilo di accesso SIM remoto (rSAP) (solo in combinazione con il sistema di navigazione "Discover Pro" e l'interfaccia per il telefono "Business")
- 4.** Connessione a internet automatica tramite la scheda SIM all'interno del veicolo (eSIM). Quest'opzione è disponibile solo per la nuova Touareg.

Dopo aver stabilito con successo la connessione a Internet, il simbolo Wi-Fi viene visualizzato nell'area superiore del sistema infotainment. Possono verificarsi costi aggiuntivi.

Una guida dettagliata con le diverse possibilità per stabilire una connessione a Internet è reperibile su volkswagen-carnet.com alla voce di menù "Istruzioni".



Come attivare Car-Net in pochi semplici passaggi.

1. Creare il Volkswagen ID e completare l'account utente.

Se dispone già di un Volkswagen ID, prosegua con il passaggio 2 (Attivazione di Car-Net).

- 1.1 Nel suo sistema infotainment, vada sul riquadro del menù dedicato a Car-Net. Al primo login, si aprirà l'assistente alla configurazione online. In alternativa può avviare la registrazione andando su "Menu" → "Setup" → "Car-Net (servizi online)". Se non ha ancora stabilito una connessione Internet con il suo veicolo Volkswagen, il sistema la inviterà a provvedervi. Una guida dettagliata è reperibile su volkswagen-carnet.com alla voce di menù "Istruzioni".
- 1.2 Faccia clic su "Registrazione" e inserisca il suo indirizzo e-mail e una password a piacere.
- 1.3 Confermi le condizioni di utilizzo e la dichiarazione sul trattamento dei dati personali del Volkswagen ID.
- 1.4 Inserisca i suoi dati personali e crei un PIN di sicurezza a 4 cifre (S-PIN) per tutelare il suo account utente. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza.
- 1.5 Le verrà richiesto di inviare la dichiarazione di consenso facoltativa alle iniziative di marketing. Il consenso può essere eventualmente revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.
- 1.6 Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.
- 1.7 Riceverà un'e-mail di conferma. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il suo account utente.



2. Attivazione di Car-Net

- 2.1 Andando sul riquadro Car-Net, effettui il login all'assistente alla configurazione online con il suo Volkswagen ID.
- 2.2 Abiliti i dati memorizzati nel suo profilo del Volkswagen ID per l'utilizzo di Car-Net.
- 2.3 Saranno visualizzati i pacchetti di servizi selezionati. Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.
- 2.4 Facendo clic su "Ordine" e una volta ricevuta la conferma dell'ordine, viene stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.
- 2.5 La registrazione è terminata e può usufruire dei servizi online.

Con riserva di modifiche • Versione: maggio 2019 volkswagen-carnet.com



Volkswagen AG lavora costantemente all'ulteriore sviluppo di tutti i tipi e modelli. Sono quindi possibili modifiche alla dotazione in termini di forma, equipaggiamento e tecnologia. Nessun reclamo può essere derivato da informazioni, illustrazioni e descrizioni contenute in questo manuale. Riproduzione, duplicazione o traduzione, anche parziale, non sono consentite senza il consenso scritto di Volkswagen AG. Tutti i diritti previsti dalla Legge tedesca sul diritto d'autore sono espressamente riservati a Volkswagen AG. Con riserva di modifica. Prodotto in Germania. Conclusione della redazione 05/2019

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da Car-Net è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo di servizi online. Dalla prima ordinazione di Car-Net per un nuovo veicolo, avrà a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per perfezionare il contratto Car-Net per il veicolo andando su **portal.volkswagen-we.com** (periodo di ordinazione iniziale). In caso contrario, il periodo di gratuità per ordinazione iniziale di Car-Net si ridurrà del numero di giorni intercorrenti tra la fine del primo periodo di ordinazione iniziale e la stipula effettiva del contratto.

I servizi online "Guide & Inform" di Car-Net sono disponibili solo con gli equipaggiamenti opzionali Discover Media e Discover Pro. Inoltre, è necessario disporre di un dispositivo mobile abilitato a Internet (come uno smartphone) che possa agire quale hotspot Wi-Fi mobile. In alternativa, l'opzione di interfaccia per il telefono "Business" in associazione con il sistema di navigazione Discover Pro può utilizzare un telefono cellulare con un profilo di accesso SIM remoto (rSAP) o una scheda SIM con un'opzione telefono e dati. Il Car-Stick LTE opzionale in combinazione con il sistema di navigazione Discover Media può anch'esso essere utilizzato per creare una connessione Internet per il sistema di navigazione e un hotspot Wi-Fi nel veicolo. I servizi Car-Net sono disponibili solo con un contratto di telefonia mobile esistente o da stipularsi separatamente tra lei e il suo gestore di telefonia mobile e solo entro la copertura della sua rete mobile. La ricezione di pacchetti di dati da Internet può comportare costi aggiuntivi (ad es. costi di roaming), a seconda del piano tariffario, in particolare quando si opera all'estero. Visto il volume di dati generato durante l'utilizzo dei servizi Car-Net, le consigliamo fortemente di convenire una tariffa flat con il proprio gestore di telefonia mobile.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Sulla pagina **connect.volkswagen-we.com** può trovare una panoramica delle compatibilità degli smartphone. Il suo gestore di telefonia mobile potrà fornirle informazioni sulle condizioni tariffarie.

La disponibilità dei servizi Car-Net può variare da Paese a Paese. Tali servizi sono disponibili per il periodo di validità del contratto di volta in volta in essere. Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Maggiori informazioni su Car-Net sono reperibili su **connect.volkswagen-we.com** e presso il suo centro di assistenza Partner Volkswagen Veicoli Commerciali.