



Veicoli  
Commerciali

# Registrazione di Car-Net tramite app

Ecco come integrare i servizi online nel suo veicolo Volkswagen.



---

## Gentile conducente,

qui di seguito può leggere le istruzioni necessarie per l'utilizzo di Car-Net.

Tuttavia, questa brochure non descrive tutte le funzioni e pertanto non può sostituire la documentazione di bordo del veicolo, che contiene molte spiegazioni e avvertenze importanti.

Le domande più frequenti su Car-Net sono reperibili sul sito web Volkswagen Car-Net [portal.volkswagen-we.com/](https://portal.volkswagen-we.com/) alla voce "Aiuto/FAQ".

---

# Prerequisiti.

---



Prerequisiti per l'utilizzo di Car-Net sono, oltre alla stipula di un contratto separato con Volkswagen AG, l'equipaggiamento con un sistema di navigazione abilitato a Car-Net e una connessione dati mobile. Le ricordiamo che solo il proprietario, il titolare o l'utente non solo temporaneamente autorizzato (sottoscrittore del leasing, autista di auto aziendale o simile) può attivare i servizi online.

La disponibilità dei servizi Car-Net e le relative condizioni possono variare a seconda del modello e del Paese. Maggiori informazioni su Car-Net sono reperibili su [portal.volkswagen-we.com/](http://portal.volkswagen-we.com/) e presso il suo Partner Volkswagen Veicoli Commerciali.

## Attivazione.

---

### Come attivare Car-Net in cinque semplici passaggi.

#### 1. Scaricare l'app We Connect

L'app We Connect può essere scaricata gratuitamente dall'App Store di Apple e da Google Play Store. È disponibile per Apple iPhone e per gli smartphone Android.

In alternativa può attivare il servizio all'interno del portale:

[portal.volkswagen-we.com](http://portal.volkswagen-we.com)

#### 2. Creare un profilo Volkswagen ID

Acceda al mondo dei servizi online Volkswagen.

**2.1** Apra l'app We Connect. Se possiede già un Volkswagen ID, prosegua con il Passaggio 3 (Completare l'account utente).

**2.2** Selezioni "Registrazione" e inserisca il suo indirizzo e-mail e una password a piacere.

**2.3** Confermi le condizioni di utilizzo e la dichiarazione sul trattamento dei dati personali di Volkswagen ID.

**2.4** Le verrà richiesto di fornire il suo consenso facoltativo per le iniziative di marketing. Il consenso può essere eventualmente revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.

**2.5** Riceverà un'e-mail di conferma. Faccia clic sul link contenuto nell'e-mail per abilitare il suo Volkswagen ID.



## 3. Completare l'account utente

L'app We Connect la guiderà attraverso tutti i passaggi necessari per completare il suo account utente personale.

- 3.1** Effettui il login nell'app We Connect con il suo Volkswagen ID.
- 3.2** Confermi l'accesso alle informazioni personali visualizzate per utilizzare l'app We Connect. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento nel suo account utente Volkswagen ID.
- 3.3** L'app We Connect la guiderà attraverso il processo di completamento del suo account utente in pochi passaggi.
- 3.4** Crei un PIN di sicurezza (S-PIN) di 4 cifre per tutelare il proprio account utente We Connect. L'inserimento del PIN è necessario per l'utilizzo di servizi rilevanti per la sicurezza.
- 3.5** Confermi le condizioni generali di vendita e prenda nota della dichiarazione sul trattamento dei dati personali per i servizi online.

## 4. Aggiungere il veicolo

Aggiunga il suo veicolo nell'app inserendo il numero di identificazione del veicolo (VIN). Con il completamento di questa fase, attiverà un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.

- 4.1** Nell'app We Connect, vada alla voce di menu "Aggiunta veicolo".
- 4.2** Quindi aggiunga il suo veicolo con l'aiuto del VIN-Scanner o inserendo manualmente il VIN.
- 4.3** Dopo aver aggiunto correttamente il veicolo, potrà visualizzare i pacchetti di servizi selezionati.
- 4.4** Al completamento della registrazione, facendo clic su "Ordine" e una volta ricevuta la conferma dell'ordine, verrà stipulato un contratto separato con Volkswagen AG sull'utilizzo dei pacchetti di servizi selezionati.



## 5. Attivazione di Car-Net

Attivi i servizi online utilizzando il codice di attivazione visualizzato a bordo del suo veicolo.

- 5.1 Annoti il codice di attivazione visualizzato nell'app e salga a bordo del suo veicolo.
- 5.2 Vada sul riquadro Car-Net del sistema infotainment e acceda al veicolo utilizzando il suo Volkswagen ID. In alternativa può effettuare il login al sistema infotainment andando su "Menu" → "Setup" → "Car-Net (servizi online)". Le potrebbe essere richiesto di stabilire una connessione a Internet. Una guida dettagliata con le diverse possibilità è reperibile su **volkswagen-carnet.com** alla voce di menu "Istruzioni".
- 5.3 Immetta il codice di attivazione dell'app.
- 5.4 All'interno dell'app, faccia clic su "Aggiornamento stato".
- 5.5 Ora potrà godere dei vantaggi offerti dai servizi online.

Con riserva di modifiche • Versione: maggio 2019 **volkswagen-carnet.com**



Volkswagen AG lavora costantemente all'ulteriore sviluppo di tutti i tipi e modelli. Sono quindi possibili modifiche alla dotazione in termini di forma, equipaggiamento e tecnologia. Nessun reclamo può essere derivato da informazioni, illustrazioni e descrizioni contenute in questo manuale. Riproduzione, duplicazione o traduzione, anche parziale, non sono consentite senza il consenso scritto di Volkswagen AG. Tutti i diritti previsti dalla Legge tedesca sul diritto d'autore sono espressamente riservati a Volkswagen AG. Con riserva di modifica. Prodotto in Germania. Conclusione della redazione 05/2019.

Al fine di potersi avvalere delle prestazioni offerte da Car-Net è necessario disporre di un account Volkswagen ID e accedere con nome utente e password. Inoltre, deve essere concluso un contratto separato con Volkswagen AG per l'utilizzo di servizi online. Dalla prima ordinazione di Car-Net per un nuovo veicolo, avrà a disposizione 90 giorni dalla consegna del veicolo per perfezionare il contratto Car-Net per il veicolo andando su **portal.volkswagen-we.com** (periodo di ordinazione iniziale). In caso contrario, il periodo di gratuità per ordinazione iniziale di Car-Net si ridurrà del numero di giorni intercorrenti tra la fine del primo periodo di ordinazione iniziale e la stipula effettiva del contratto.

I servizi online "Guide & Inform" di Car-Net sono disponibili solo con gli equipaggiamenti opzionali Discover Media e Discover Pro. Inoltre, è necessario disporre di un dispositivo mobile abilitato a Internet (come uno smartphone) che possa agire quale hotspot Wi-Fi mobile. In alternativa, l'opzione di interfaccia per il telefono "Business" in associazione con il sistema di navigazione Discover Pro può utilizzare un telefono cellulare con un profilo di accesso SIM remoto (rSAP) o una scheda SIM con un'opzione telefono e dati. Il Car-Stick LTE opzionale in combinazione con il sistema di navigazione Discover Media può anch'esso essere utilizzato per creare una connessione Internet per il sistema di navigazione e un hotspot Wi-Fi nel veicolo. I servizi Car-Net sono disponibili solo con un contratto di telefonia mobile esistente o da stipularsi separatamente tra lei e il suo gestore di telefonia mobile e solo entro la copertura della sua rete mobile. La ricezione di pacchetti di dati da Internet può comportare costi aggiuntivi (ad es. costi di roaming), a seconda del piano tariffario, in particolare quando si opera all'estero. Visto il volume di dati generato durante l'utilizzo dei servizi Car-Net, le consigliamo fortemente di convenire una tariffa flat con il proprio gestore di telefonia mobile.

Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Sulla pagina **connect.volkswagen-we.com** può trovare una panoramica delle compatibilità degli smartphone. Il suo gestore di telefonia mobile potrà fornirle informazioni sulle condizioni tariffarie.

La disponibilità dei servizi Car-Net può variare da Paese a Paese. Tali servizi sono disponibili per il periodo di validità del contratto di volta in volta in essere. Per utilizzare l'app gratuita We Connect, è necessario un idoneo smartphone con sistema operativo iOS o Android e una scheda SIM con opzione dati con un contratto telefonico esistente o separato tra lei e il suo gestore di telefonia mobile. Maggiori informazioni su Car-Net sono reperibili su **connect.volkswagen-we.com** e presso il suo Partner Volkswagen Veicoli Commerciali.