



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1. Contenuti del servizio

Vi riportiamo qui di seguito la griglia riassuntiva dei contenuti previsti dal servizio di manutenzione prescelto:

VOLKSWAGEN WE CARE					
Contenuti del Servizio	Modelli No Long Life con manutenzione a scadenza fissa (ogni 12 mesi e/o 15.000km)	Modelli Long Life con manutenzione a scadenza variabile (ogni max 24 mesi e/o 30.000 o 40.000km)	Modelli Long Life - AMAROK - con manutenzione a scadenza variabile (ogni max 24 mesi e/o 40.000km)	Modelli Long Life - CRAFTER con manutenzione a scadenza variabile (ogni max 24 mesi e/o 50.000km)	Modelli Elettrici con manutenzione a scadenza fissa (ogni 24 mesi)
Durata	24 mesi e/o 30.000 km	48 mesi e/o 80.000 km	48 mesi e/o 80.000 km	48 mesi e/o 100.000 km	48 mesi e/o 80.000 km
Ispezione	1	2	1	2	2
Ispezione Ampliata	1	-	1	2	-
Cambio dell'olio e relativo filtro	2	2	2	2	-
Filtro antipolvere/antipolline	2	2	1	2	2
Liquido freni	2	2	-	1	2

2. Applicabilità

I servizi di manutenzione proposti da Volkswagen Leasing GmbH possono essere venduti esclusivamente a copertura di veicoli recanti targa civile della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, e dello Stato Vaticano. Sono espressamente esclusi dall'offerta i veicoli recanti targhe estere, militari, diplomatiche. Sono inoltre esclusi dall'offerta tutti i veicoli che siano stati modificati a qualsiasi titolo successivamente alla consegna, in particolar modo con riguardo a motore, dimensioni della gommatura, prestazioni e alimentazione.

3. Centri convenzionati

Il Servizio di Manutenzione è fruibile esclusivamente presso le officine della Rete Ufficiale Volkswagen Veicoli Commerciali dislocate sul territorio Nazionale e nella Repubblica di San Marino. Le officine agiscono su mandato di Volkswagen Leasing GmbH, previa autorizzazione della stessa da rilasciarsi per ogni richiesta di intervento di manutenzione. Volkswagen Leasing GmbH non risponde della condotta dell'officina che effettua la manutenzione, riparazione, rabbocco di fluidi, installazione di ricambi. In particolare, laddove tale condotta causasse guasti, sinistri e/o distruzione del veicolo, l'officina risponderà direttamente al Richiedente del proprio operato.

4. Erogazione del servizio

Il Servizio di Manutenzione dà diritto ad usufruire degli interventi in esso ricompresi, come da tabella identificata al precedente Articolo 1, da erogarsi in base alle indicazioni fornite della Casa Costruttrice per la specifica vettura e da effettuarsi esclusivamente sul veicolo a cui è associato il Servizio stesso. Sono esclusi dal Servizio di Manutenzione gli interventi su parti che, sebbene oggetto della fornitura del servizio di cui al presente contratto, risultino danneggiate da comportamento omissivo o incuria, incidente, incendio, furto, urto, collisione, scoppio, gelo ed agenti atmosferici.

5. Uso e manutenzione del veicolo

Volkswagen Leasing GmbH è responsabile unicamente dell'autorizzazione ad erogare il servizio di manutenzione come da tabella identificata al precedente Articolo 1, e non risponde della condotta del Richiedente verso il proprio autoveicolo. A titolo esemplificativo, Volkswagen Leasing GmbH non può essere ritenuta responsabile per danni e/o malfunzionamenti e/o sinistri derivanti da:

- Mancato rispetto degli obblighi legali e delle norme di disciplina stradale;
- Mancata osservazione dei limiti e delle prescrizioni indicati dalla Casa Costruttrice nella documentazione di bordo del veicolo;
- Mancato rispetto degli intervalli di manutenzione ordinaria così come previsti dalla Casa Costruttrice;
- Reiterato e/o prolungato utilizzo del veicolo al manifestarsi di difetti, problemi meccanici o segnalazioni di possibili guasti che possano conseguentemente produrre danni maggiori;
- Impiego di componentistica e parti di ricambio non originali;



- Impiego del veicolo nell'ambito di scuole di pilotaggio, prove su pista, gare sportive e relativi allenamenti, servizi di polizia, metronotte;
- Impiego del veicolo in ambiti non adibiti a circolazione veicolare;

6. Conclusione, decorrenza e durata del contratto

Al termine della fase di proposta e quotazione del servizio, dopo aver fornito al Richiedente copia delle condizioni generali ed averne raccolto accettazione, al medesimo verrà richiesto di contribuire per via telematica i dati della propria carta di credito (c.d. "check out"); la richiesta verrà veicolata da Volkswagen Leasing GmbH ai circuiti di pagamento elettronico, ed assoggettata a validazione del gestore della carta di credito del Richiedente. Il contratto si intenderà concluso all'avvenuta ricezione da parte di Volkswagen Leasing GmbH dell'autorizzazione alla transazione, sempre per via telematica, da parte del gestore della carta di credito del Richiedente. In caso di esito negativo o mancante da parte del gestore (KO tecnico oppure time-out), il contratto non potrà avere seguito: il Richiedente prende atto che in tale circostanza nessun servizio di manutenzione sarà erogato. In tutti i casi Volkswagen Leasing GmbH fornirà al Richiedente, per via telematica, il riscontro alla conclusione oppure mancata conclusione del contratto.

Il Servizio di Manutenzione decorre dalla data di conclusione del contratto e prevede tre termini alternativi di scadenza, intendendosi cessato al raggiungimento di uno qualunque di essi:

- superamento della durata nominale in mesi, a partire dalla data di conclusione;
- esaurimento dei contenuti inclusi nel servizio acquistato;
- superamento della soglia chilometrica prevista dal servizio acquistato

Per consentire la corretta rilevazione del chilometraggio della vettura durante la sottoscrizione e nell'erogazione del Servizio di Manutenzione, il contachilometri deve risultare sempre sigillato e funzionante. Il Richiedente ha l'obbligo di notificare via mail o tramite PEC o raccomandata a/r, senza ritardo, a Volkswagen Leasing GmbH, la rottura o il malfunzionamento dello stesso comunicando i chilometri registrati al momento della rottura. Volkswagen Leasing avrà facoltà di conteggiare forfaitariamente una percorrenza giornaliera di km 100 decorrenti dal giorno della comunicazione della rottura, oppure in difetto di notifica, dal giorno dell'ultima riparazione o controllo attestata dal "Libretto Service".

7. Risoluzione del contratto per modifiche al veicolo

Qualsiasi modifica apportata al veicolo, effettuata dopo la consegna, e riguardante motore, prestazioni e alimentazione (a titolo di esempio non esaustivo: centraline per aumentare la potenza, installazione di un impianto a gas naturale o GPL) comporta la risoluzione immediata del contratto senza dar luogo ad alcun rimborso per il Richiedente.

8. Recesso anticipato entro 14 giorni dall'acquisto – Codice del Consumo

Ai sensi dell'Art. 54, co. 1 Codice del Consumo, il Richiedente ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne ragioni, entro 14 giorni dalla data di conclusione. L'art. 54 co.1 del Codice del Consumo trova applicazione esclusiva per i Richiedenti appartenenti alla categoria di "Consumatori" ex art 3 comma 1 lett. a) del Codice del Consumo. Il diritto di recesso dal presente Contratto è esercitabile mediante invio di una richiesta formale da indirizzare tramite email a Volkswagen Leasing GmbH al link [Modulo Contatto Piani di Manutenzione \(vwfs.it\)](mailto:Modulo Contatto Piani di Manutenzione (vwfs.it)).

9. Rimborso su risoluzione del contratto per cause di forza maggiore

Qualora il Richiedente non abbia ancora fruito di alcun Servizio di Manutenzione, e laddove ricorra una delle seguenti circostanze:

- i) furto o incendio o sinistro comportante la perdita totale del veicolo;
- ii) radiazione per esportazione all'estero;

il Richiedente ha titolo ad ottenere il rimborso di quanto pagato. Per ottenere detto rimborso, il Richiedente dovrà inviare una richiesta formale da indirizzare tramite email a Volkswagen Leasing GmbH al link [Modulo Contatto Piani di Manutenzione \(vwfs.it\)](mailto:Modulo Contatto Piani di Manutenzione (vwfs.it)), allegando una copia della documentazione comprovante la circostanza ricorrente.



All'accettazione dell'istanza del Richiedente, e con l'esecuzione del rimborso a suo favore, il contratto si intenderà risolto.

10. Contatti utili

Le officine della Rete Ufficiale Audi dislocate sul territorio Nazionale e nella Repubblica di San Marino sono il riferimento per tutto ciò che concerne l'erogazione del Servizio di Manutenzione (a titolo esemplificativo, fissazione degli appuntamenti, chiarimenti sui contenuti del Servizio di Manutenzione). Per quanto attiene a tematiche amministrative (a titolo esemplificativo, fatturazione, pagamenti), il Customer Care di Volkswagen Leasing GmbH è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica [Modulo Contatto Piani di Manutenzione \(vwfs.it\)](mailto:ModuloContattoPianiManutenzione@vwfs.it).

CONDIZIONI SPECIFICHE PER L'OPZIONE DI PAGAMENTO RICORRENTE

11. Oggetto

Le presenti condizioni, aggiuntive rispetto alle condizioni generali del servizio di manutenzione, disciplinano specificamente le casistiche legate all'opzione di pagamento ricorrente. È riconosciuta al Richiedente la facoltà di corrispondere il pagamento del servizio di manutenzione con frazionamento mensile; l'opzione è attivabile esclusivamente mediante pagamento su carta di credito intestata al Richiedente, e preventiva pre-autorizzazione all'addebito di tutte le mensilità previste. L'attivazione dell'opzione non dà luogo a finanziamento né genera interessi o altro tipo di commissioni addizionali, fatte salve quelle eventualmente previste dalla Società emittente la carta di credito del Richiedente, alle cui condizioni generali di servizio si rimanda per tutto ciò che non è espressamente di competenza di Volkswagen Leasing GmbH.

12. Pagamento

Il numero dei pagamenti, ed i relativi importi sono indicati sul frontespizio del presente contratto - sezione "DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE", voce "Pagamento" - fornito al Richiedente unitamente alle presenti condizioni di pagamento. L'importo dei pagamenti sarà addebitato a partire giorno di conclusione del Contratto (prima mensilità), e successivamente con cadenza mensile mediante addebito sulla carta di credito fornita dal Richiedente in fase di sottoscrizione del servizio.

13. Obblighi del Richiedente

Il Richiedente si impegna a non variare la modalità di pagamento fino al termine delle mensilità previste, così come indicate sul frontespizio, ed in particolare a provvedere al rinnovo della carta di credito alla sua scadenza.

Laddove, a qualsiasi titolo, la carta di credito registrata per i pagamenti debba essere sostituita con nuova carta recante differente numerazione, è fatto obbligo al Richiedente di fornirne pronta evidenza a Volkswagen Leasing GmbH con congruo anticipo rispetto alla scadenza di pagamento successiva, anche al fine di non incorrere in quanto previsto al successivo Art. 16.

14. Recesso

È fatto salvo quanto previsto al precedente Articolo 8. Considerato tuttavia che il servizio di manutenzione è immediatamente erogabile alla conclusione del contratto, e che quindi può essere fruito dal Richiedente preventivamente all'esecuzione della serie dei pagamenti ricorrenti, a parziale deroga dell'Articolo 8, in caso di utilizzo immediato dei contenuti seguito da richiesta di recesso entro i termini, si applicano le seguenti limitazioni:

- Utilizzo parziale dei contenuti del servizio di manutenzione: decadenza del beneficio del frazionamento mensile dei pagamenti, addebito in unica soluzione dei soli contenuti consumati, nessuna penale
- Utilizzo totale dei contenuti del servizio di manutenzione: decadenza del beneficio del frazionamento mensile dei pagamenti, addebito in unica soluzione dell'intero costo del servizio di manutenzione, nessuna penale



15. Risoluzione del contratto per cause di forza maggiore

Il servizio di manutenzione, e conseguentemente i pagamenti mensili, può essere sospeso per cause di forza maggiore nelle due seguenti ricorrenze:

- i) furto o incendio o sinistro comportante la perdita totale del veicolo;
- ii) vendita del veicolo;

In entrambe le circostanze il Richiedente è tenuto a segnalare l'evento a Volkswagen Leasing GmbH fornendo la documentazione comprovante il caso; a fronte della ricezione della comunicazione, Volkswagen Leasing GmbH procederà ad interrompere con decorrenza immediata le domiciliazioni dei pagamenti mensili, e a risolvere il contratto. Qualora, tuttavia, alla data di risoluzione del contratto, la somma dei pagamenti già effettuati dal Richiedente sia inferiore all'ammontare corrispondente ai contenuti fino a tal punto consumati, Volkswagen Leasing GmbH potrà procedere a quantificare il saldo residuo a carico del Richiedente, addebitandogli l'importo in unica soluzione sulla carta di credito. Qualora, infine, alla data di risoluzione del contratto, non risulti utilizzato alcun contenuto del Servizio di Manutenzione, il Richiedente potrà ottenere il rimborso delle somme già versate, in conformità a quanto previsto al precedente Articolo 9.

16. MANCATI PAGAMENTI

Nel caso di mancato pagamento a qualsiasi titolo, pertanto anche qualora ricorra una delle casistiche di cui ai precedenti Art. 13 e/o 15 ma il Richiedente abbia omissso di darne comunicazione, Volkswagen Leasing GmbH previo apposito avviso avrà facoltà di sospendere l'erogazione del servizio di manutenzione con effetto immediato, in particolare respingendo ogni eventuale richiesta di intervento sul veicolo che dovesse provenire dalla rete delle Officine Convenzionate a far data dall'insoluto stesso. Il mancato pagamento produce la decadenza del beneficio del frazionamento mensile dei pagamenti, la risoluzione del contratto e l'addebito di una penale pari ad una mensilità per ciascuna annualità futura intera non corrisposta; ad esempio:

- Durata del servizio di manutenzione: 48 mesi
- Pagamento mensile: 25 euro
- Interruzione dei pagamenti: quarto mese
- Penale: 25 euro * 3 annualità = 75 euro

Qualora, inoltre, alla data di risoluzione del contratto la somma dei pagamenti già effettuati dal Richiedente sia inferiore all'ammontare corrispondente ai contenuti del servizio consumati, Volkswagen Leasing GmbH potrà procedere a quantificare il saldo residuo a carico del Richiedente, addebitando il totale comprensivo di penali in unica soluzione. In tutti i casi l'importo complessivo pagato dal Richiedente (mensilità già incassate, più penali, più corrispettivo dei servizi già consumati e non ancora pagati) non potrà eccedere il prezzo totale del servizio riportato sul frontespizio.

17. ESAURIMENTO DEI CONTENUTI DEL PIANO MANUTENZIONE

In caso di integrale consumo dei contenuti del piano manutenzione prima che sia terminato il piano dei pagamenti, il Richiedente potrà mantenere il beneficio del frazionamento mensile così come meglio specificato sul frontespizio del presente contratto - sezione "DETTAGLIO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE", voce "Pagamento", purché i pagamenti proseguano regolarmente e senza insoluti. Eventuali mancati pagamenti renderanno immediatamente efficace quanto previsto al precedente Art. 16.

Qualora, infine, i contenuti del piano manutenzione siano già integralmente consumati ma residuino a scadere uno o più pagamenti futuri, laddove il Richiedente intendesse attivare un nuovo piano manutenzione per accedere ad ulteriori contenuti, lo stesso dovrà preventivamente corrispondere il saldo residuo in unica soluzione, mediante bonifico bancario a favore di Volkswagen Leasing GmbH. È in ogni caso esclusa la possibilità di mantenere attivi in parallelo due o più piani di pagamento mensilizzato contemporaneamente.