



CONDIZIONI GENERALI DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE

1. Contenuti del servizio

Vi riportiamo qui di seguito la griglia riassuntiva dei contenuti previsti dal servizio di manutenzione prescelto:

SERVICE PLAN	60 MESI e/o 200.000 KM								
Contenuti del Servizio	CADDY TSI	CADDY TDI	CRAFTER	MULTIVAN TDI - CALIFORNIA TDI	MULTIVAN PHEV - CALIFORNIA PHEV	TRANSPORTER TDI - CARAVELLE TDI	AMAROK	TRANSPORTER PHEV - CARAVELLE PHEV	CADDY PHEV
ISPEZIONE	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CAMBIO OLIO E FILTRO	X	X	X	X	X	X	X	X	X
LIQUIDO FRENI	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FILTRO ARIA	X	X	X	X	X	X	X	X	X
FILTRO ANTIPOLLINE	X	X	X	X	X	X	X	X	X
CANDELE	X				X			X	X
FILTRO CARBURANTE		X	X	X					
DSG	X	X		X	X				X
HALDEX		X	X						X
CINGHIA POLI V	X	X	X	X	X				X
FILTRO ANTIPARTICOLATO		X	X	X					

2. Applicabilità

I servizi di manutenzione proposti da Volkswagen Leasing GmbH possono essere venduti esclusivamente a copertura di veicoli recanti targa civile della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino, e dello Stato Vaticano. Sono espressamente esclusi dall'offerta i veicoli recanti targhe estere, militari, diplomatiche. Sono inoltre esclusi dall'offerta tutti i veicoli che siano stati modificati a qualsiasi titolo successivamente alla consegna, in particolar modo con riguardo a motore, dimensioni della gommatura, prestazioni e alimentazione.

3. Centri convenzionati

Il Servizio di Manutenzione è fruibile esclusivamente presso le officine della Rete Ufficiale Volkswagen Veicoli Commerciali dislocate sul territorio Nazionale e nella Repubblica di San Marino. Le officine agiscono su mandato di Volkswagen Leasing GmbH, previa autorizzazione della stessa da rilasciarsi per ogni richiesta di intervento di manutenzione. Volkswagen Leasing GmbH non risponde della condotta dell'officina che effettua la manutenzione, riparazione, rabbocco di fluidi, installazione di ricambi. In particolare, laddove tale condotta causasse guasti, sinistri e/o distruzione del veicolo, l'officina risponderà direttamente al Richiedente del proprio operato.

4. Erogazione del servizio

Il Servizio di Manutenzione dà diritto ad usufruire degli interventi in esso ricompresi, come da tabella identificata al precedente Articolo 1, da erogarsi in base alle indicazioni fornite della Casa Costruttrice per la specifica vettura e da effettuarsi esclusivamente sul veicolo a cui è associato il Servizio stesso.

Sono esclusi dal Servizio di Manutenzione gli interventi su parti che, sebbene oggetto della fornitura del servizio di cui al presente contratto, risultino danneggiate da comportamento omissivo o incuria, incidente, incendio, furto, urto, collisione, scoppio, gelo ed agenti atmosferici.

5. Uso e manutenzione del veicolo

Volkswagen Leasing GmbH è responsabile unicamente dell'autorizzazione ad erogare il servizio di manutenzione come da tabella identificata al precedente Articolo 1, e non risponde della condotta del Richiedente verso il proprio autoveicolo. A titolo esemplificativo, Volkswagen Leasing GmbH non può essere ritenuta responsabile per danni e/o malfunzionamenti e/o sinistri derivanti da:

- Mancato rispetto degli obblighi legali e delle norme di disciplina stradale;
- Mancata osservazione dei limiti e delle prescrizioni indicati dalla Casa Costruttrice nella documentazione di bordo del veicolo;
- Mancato rispetto degli intervalli di manutenzione ordinaria così come previsti dalla Casa Costruttrice;
- Reiterato e/o prolungato utilizzo del veicolo al manifestarsi di difetti, problemi meccanici o segnalazioni di possibili guasti che possano conseguentemente produrre danni maggiori;
- Impiego di componentistica e parti di ricambio non originali;
- Impiego del veicolo nell'ambito di scuole di pilotaggio, prove su pista, gare sportive e relativi allenamenti, servizi di polizia, metronotte;



- Impiego del veicolo in ambiti non adibiti a circolazione veicolare;

6. Conclusione, decorrenza e durata del contratto

Al termine della fase di proposta e quotazione del servizio, dopo aver fornito al Richiedente copia delle condizioni generali ed averne raccolto accettazione, al medesimo verrà richiesto di contribuire per via telematica i dati della propria carta di credito (c.d. "check out"); la richiesta verrà veicolata da Volkswagen Leasing GmbH ai circuiti di pagamento elettronico, ed assoggettata a validazione del gestore della carta di credito del Richiedente. Il contratto si intenderà concluso all'avvenuta ricezione da parte di Volkswagen Leasing GmbH dell'autorizzazione alla transazione, sempre per via telematica, da parte del gestore della carta di credito del Richiedente. In caso di esito negativo o mancante da parte del gestore (KO tecnico oppure time-out), il contratto non potrà avere seguito: il Richiedente prende atto che in tale circostanza nessun servizio di manutenzione sarà erogato. In tutti i casi Volkswagen Leasing GmbH fornirà al Richiedente, per via telematica, il riscontro alla conclusione oppure mancata conclusione del contratto.

Il Servizio di Manutenzione decorre dalla data di conclusione del contratto e prevede due termini alternativi di scadenza, intendendosi cessato al raggiungimento di uno qualunque di essi:

- superamento della durata nominale in mesi, a partire dalla data di conclusione;
- superamento della soglia chilometrica prevista dal servizio acquistato

Per consentire la corretta rilevazione del chilometraggio della vettura durante la sottoscrizione e nell'erogazione del Servizio di Manutenzione, il contachilometri deve risultare sempre sigillato e funzionante. Il Richiedente ha l'obbligo di notificare via mail o tramite PEC o raccomandata a/r, senza ritardo, a Volkswagen Leasing GmbH, la rottura o il malfunzionamento dello stesso comunicando i chilometri registrati al momento della rottura. Volkswagen Leasing avrà facoltà di conteggiare forfaitariamente una percorrenza giornaliera di km 100 decorrenti dal giorno della comunicazione della rottura, oppure in difetto di notifica, dal giorno dell'ultima riparazione o controllo attestata dal "Libretto Service".

7. Risoluzione del contratto per modifiche al veicolo

Qualsiasi modifica apportata al veicolo, effettuata dopo la consegna, e riguardante motore, prestazioni e alimentazione (a titolo di esempio non esaustivo: centraline per aumentare la potenza, installazione di un impianto a gas naturale o GPL) comporta la risoluzione immediata del contratto senza dar luogo ad alcun rimborso per il Richiedente.

8. Recesso anticipato entro 14 giorni dall'acquisto – Codice del Consumo

Ai sensi dell'Art. 54, co. 1 Codice del Consumo, il Richiedente ha diritto di recedere dal Contratto, senza indicarne ragioni, entro 14 giorni dalla data di conclusione. L'art. 54 co.1 del Codice del Consumo trova applicazione esclusiva per i Richiedenti appartenenti alla categoria di "Consumatori" ex art 3 comma 1 lett. a) del Codice del Consumo. Il diritto di recesso dal presente Contratto è esercitabile mediante invio di una richiesta formale da indirizzare tramite email a Volkswagen Leasing GmbH al link [Modulo Contatto Piani di Manutenzione \(vwfs.it\)](#).

9. Contatti utili

Le officine della Rete Ufficiale Volkswagen Veicoli Commerciali dislocate sul territorio Nazionale e nella Repubblica di San Marino sono il riferimento per tutto ciò che concerne l'erogazione del Servizio di Manutenzione (a titolo esemplificativo, fissazione degli appuntamenti, chiarimenti sui contenuti del Servizio di Manutenzione).

Per quanto attiene a tematiche amministrative (a titolo esemplificativo, fatturazione, pagamenti), il Customer Care di Volkswagen Leasing GmbH è raggiungibile all'indirizzo di posta elettronica [Modulo Contatto Piani di Manutenzione \(vwfs.it\)](#).