Veicoli
Commerciali

TYRES LOYALTY PROGRAM 2024

- PNEUMATICI DI VEICOLI NUOVI ACQUISTATI PRESSO LA RETE DI VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
- PNEUMATICI ACQUISTATI IN AFTER SALES PRESSO LA RETE DI VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.

PNEUMATICI DI VEICOLI NUOVI ACQUISTATI PRESSO LA RETE DI VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
Condizioni generali

Il “Tyres Loyalty Program 2024” (di seguito “TLP 2024”) è uno strumento di fidelizzazione promosso da Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito “VGI”), che permette di ricevere uno **sconto diretto in fattura** per l’acquisto e l’installazione di pneumatici nuovi, in sostituzione di quelli, precedentemente comprati/installati presso la propria Rete Ufficiale, che si sono guastati.

Il “TLP 2024” si applica sia agli pneumatici di primo equipaggiamento dei veicoli nuovi Volkswagen Veicoli Commerciali, acquistati presso un’Azienda della Rete di “VGI“ - con sede in Italia o nella Repubblica di San Marino - , sia a quelli facenti parte del 2° treno (winter o all season) comprati/installati in alternativa a quelli di 1° equipaggiamento presso le summenzionate Aziende della Rete di VGI.

In caso di guasto è necessario recarsi da un Concessionario/Service Partner di “VGI”, al fine di acquistare/installare un nuovo pneumatico, in sostituzione di quello guasto, ed esibire i documenti di acquisto ed il “Modulo Tyres Loyalty Program 2024 New Car”.

Il nuovo pneumatico dovrà essere della stessa marca, modello e misura e dovrà avere le stesse caratteristiche tecniche e marcature dello pneumatico guastatosi.

1.1 Tipologia di guasti riconosciuti dal “TLP 2024”

Il “TLP 2024” riconosce due tipologie di guasto, che possono verificarsi agli pneumatici durante il regolare impiego su strada normale**#**, in tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino, in conseguenza a:

1. **una foratura <u>non</u> intenzionale del battistrada durante la marcia, causata da oggetti appuntiti, nella fattispecie chiodi** (come nell’immagine qui a lato).

<u>Attenzione</u>: <u>non</u> saranno riconosciuti altri tipi di guasti, avvenuti per cause od oggetti diversi da quelli sopraindicati.

2. **un impatto <u>non</u> intenzionale contro il marciapiede**, tale da provocare una deformazione del fianco del battistrada e la presenza di un’ernia sullo stesso (come nell’immagine qui a lato).

<u>Attenzione</u>: <u>non</u> saranno riconosciuti altri tipi di guasti o deformazioni/lesioni, avvenute per cause diverse da quella sopraindicata.

#Per “strada normale” s’intende una strada asfaltata di percorsi urbani/extraurbani (incl. superstrade, tangenziali, autostrade, etc.). Non s’intendono strade sterrate/bianche, strade private, percorsi di off road, piste/circuiti automobilistici, etc., etc.

<u>Importante</u>: i guasti occorsi al di fuori dell'Italia o della Repubblica di San Marino, <u>non</u> sono compresi nel "TLP 2024”.

1.2 Sconti

Gli sconti del "TLP 2024" sono i seguenti:

SCONTI «TYRES LOYALTY PROGRAM 2024»	
Sconto del 70%	**Da 0 a 18 mesi trascorsi dall'acquisto**
Sconto del 50%	**Da 18 a 36 mesi trascorsi dall'acquisto**
*Sconti per i Clienti Finali **applicati direttamente in fattura** sul prezzo netto di acquisto di un nuovo pneumatico (non riparato), in sostituzione di quello guasto, in precedenza comprato/installato presso le Aziende della Rete di VGI.*	

I suddetti sconti "TLP 2024" per i Clienti Finali saranno applicati direttamente in fattura dalle Aziende aderenti all'iniziativa per l'acquisto di un nuovo pneumatico sostitutivo, fermo restando che gli stessi costituiscono sconti minimi raccomandati da VGI alle Aziende della propria Rete.

Le Aziende della Rete potranno offrire uno sconto ulteriore, che varierà in funzione della marca, del modello e della misura degli pneumatici estivi, invernali ed all season acquistati.

Anche in questo caso lo sconto sarà applicato direttamente in fattura; inoltre sarà riportato anche nel "Modulo Tyres Loyalty Program 2024 New Car", che le Aziende aderenti consegneranno, opportunamente compilato in ogni parte, timbrato e firmato, insieme ai documenti di acquisto ai Clienti Finali.

1.3 Limitazioni

Gli sconti descritti nel § 1.2 potranno essere applicati per lo stesso veicolo nuovo, fino ad un massimo di quattro (4) volte.

Faranno fede:

a) il nr. di telaio e la targa del veicolo nuovo

b) la fattura di acquisto del veicolo nuovo, completa dei dati sia degli pneumatici di 1° equipaggiamento (a titolo di esempio, marca, modello, misura, etc.), avvenuto presso un'Azienda della Rete ufficiale di VGI, sia di quelli comprati/montati come secondo treno (winter e/o all season) in alternativa al treno di 1° equipaggiamento. Da tale fattura si evince l'applicazione del TLP.

c) La fattura di acquisto/montaggio in After Sales, presso un'Azienda della Rete ufficiale di VGI, degli pneumatici nuovi (non riparati) in sostituzione di quelli guastatisi, dalla quale si evince l'applicazione del TLP.

d) Il "Modulo Tyres Loyalty Program 2024 New Car", debitamente compilato in ogni parte e timbrato dal Service Partner, che attesta l'applicazione del TLP 2024 e che deve essere sempre esibito in caso di necessità, unitamente ai documenti di acquisto.

1.4 Inapplicabilità del TLP 2024

Il "TLP 2024" non si applica:

- agli pneumatici di 1° equipaggiamento di veicoli nuovi acquistati presso Aziende non appartenenti alla Rete ufficiale di VGI.
- Agli pneumatici nuovi (non riparati) sostitutivi di quelli guastatisi od a quelli facenti parte del 2° treno (winter od all season), che sono stati comprati/montati in After Sales presso Aziende non appartenenti alla Rete ufficiale di VGI.
- Agli pneumatici riparati.
- In caso di danni a beni di qualsiasi tipo/natura o di lesioni a persone, provocati da tutti i guasti subiti dagli pneumatici o dal veicolo nuovo.
- Allo pneumatico comprato/montato in After Sales per essere installato sullo stesso asse di quello guastatosi.
- Alle tipologie di guasti, alle categorie di veicoli ed ai costi riportati di seguito.

1.4.1 Guasti esclusi dal "TLP 2024"

- Qualsiasi guasto diverso dalle uniche due tipologie previste e descritte nel punto 1.1
- Verificatisi al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- Coperti da garanzia legale.
- Imputabili a difetti d'origine degli pneumatici e/o del veicolo nuovo, incuria, negligenza od errato impiego del proprietario, dell'utilizzatore e/o del conducente del veicolo.
- Dovuti all'usura degli pneumatici, all'errato assetto degli pneumatici o del telaio del veicolo, all'errata equilibratura od all'errato bilanciamento degli pneumatici, al mancato rispetto delle istruzioni di gonfiaggio degli pneumatici (previste dal Produttore degli stessi o dal Costruttore del veicolo), all'erronea manutenzione degli pneumatici e/o del veicolo.
- Provocati da incidenti, esplosioni, incendi, disastri naturali.
- Subiti da pneumatici/cerchi durante l'utilizzo su percorsi off-road, su strade bianche/sterrate, su strade private, in piste/circuiti automobilistici, etc.; dai fianchi degli pneumatici o dai cerchi durante il regolare utilizzo su strade normali; dagli pneumatici durante le operazioni di montaggio/smontaggio (in special modo se eseguite al di fuori della Rete Ufficiale di VGI); dal veicolo (incl. componenti meccanici/elettronici, organi di sterzo, ammortizzatori, etc.) e dai suoi equipaggiamenti/accessori originali o opzionali.

1.4.2 Categorie di veicoli escluse dal "TLP 2024"

- Veicoli delle Forze dell'Ordine (a titolo di esempio, Polizia, Carabinieri, Esercito, Guardia di Finanza, etc.).
- Veicoli di emergenza (a titolo di esempio, ambulanze, automediche, veicoli della Protezione Civile, veicoli dei Pompieri, etc.).
- Carri attrezzi.
- Veicoli di autonoleggi a breve termine (RAC).
- Veicoli appartenenti alle scuole guida.
- Taxi, veicoli a noleggio con conducente, veicoli adibiti a servizi di trasporto a pagamento (a titolo di esempio, UBER o simili, etc.).
- Veicoli dei Corrieri Espresso e dei servizi postali.
- Veicoli e mezzi impiegati nei cantieri, nelle cave, nei terreni coltivati o adibiti al pascolo.
- Veicoli aventi massa complessiva superiore a 5 Tonnellate.

1.4.3 Costi esclusi dal “TLP 2024”

- Costi di manodopera per montaggio/smontaggio degli pneumatici di 1° equipaggiamento, guasti o nuovi.
- Costi sostenuti per le periodiche operazioni di manutenzione degli pneumatici e/o di rotazione tra i due assi.
- Costi sostenuti per la riparazione degli pneumatici guastatisi e/o per la sostituzione/riparazione dei cerchi.
- Costi sostenuti per l’acquisto e l’installazione di un secondo pneumatico sullo stesso asse ove c’era quello guastatosi.
- Costi riferiti ai contributi ambientali PFU, applicati, come previsto dalla normativa vigente, per il recupero e la riqualifica degli pneumatici esausti (di 1° equipaggiamento e/o acquistati/installati in After Sales).

PNEUMATICI ACQUISTATI IN AFTER SALES PRESSO LA RETE DI VOLKSWAGEN GROUP ITALIA S.P.A.
Condizioni generali

Il “Tyres Loyalty Program 2024” (di seguito “TLP 2024”) è uno strumento di fidelizzazione promosso da Volkswagen Group Italia S.p.A. (di seguito “VGI”), che permette di ricevere uno **sconto diretto in fattura** per l’acquisto e l’installazione di pneumatici nuovi, in sostituzione di quelli, precedentemente comprati/installati presso la propria Rete Ufficiale, che si sono guastati.

Il “TLP 2024” si applica agli pneumatici ed alle ruote complete originali (ad esclusione dei cerchi), acquistate ed installate presso un’Azienda della Rete di “VGI”, con sede in Italia o nella Repubblica di San Marino.

In caso di guasto è necessario recarsi da un Concessionario/Service Partner di “VGI”, al fine di acquistare/installare un nuovo pneumatico, in sostituzione di quello guastatosi, ed esibire i documenti di acquisto ed il “Modulo Tyres Loyalty Program 2024 After Sales”.

Il nuovo pneumatico dovrà essere della stessa marca, modello e misura e dovrà avere le stesse caratteristiche tecniche e marcature dello pneumatico guastatosi.

1.1 Tipologia di guasti riconosciuti dal “TLP 2024”

Il “TLP 2024” riconosce due tipologie di guasto, che possono verificarsi agli pneumatici durante il regolare impiego su strada normale**#**, in tutto il territorio italiano e nella Repubblica di San Marino, in conseguenza a:

1. **una foratura <u>non</u> intenzionale del battistrada durante la marcia, causata da oggetti appuntiti, nella fattispecie chiodi** (come nell’immagine qui a lato).

<u>Attenzione</u>: <u>non</u> saranno riconosciuti altri tipi di guasti, avvenuti per cause od oggetti diversi da quelli sopraindicati.

2. **un impatto <u>non</u> intenzionale contro il marciapiede**, tale da provocare una deformazione del fianco del battistrada e la presenza di un’ernia sullo stesso (come nell’immagine qui a lato).

<u>Attenzione</u>: <u>non</u> saranno riconosciuti altri tipi di guasti o deformazioni/lesioni, avvenute per cause diverse da quella sopraindicata.

#Per “strada normale” s’intende una strada asfaltata di percorsi urbani/extraurbani (incl. superstrade, tangenziali, autostrade, etc.). Non s’intendono strade sterrate/bianche, strade private, percorsi di off road, piste/circuiti automobilistici, etc., etc.

<u>Importante</u>: i guasti occorsi al di fuori dell'Italia o della Repubblica di San Marino, non sono compresi nel "TLP 2024”.

1.2 Sconti

Gli sconti del "TLP 2024" sono i seguenti:

SCONTI «TYRES LOYALTY PROGRAM 2024»	
Sconto del 70%	**Da 0 a 18 mesi trascorsi dall'acquisto**
Sconto del 50%	**Da 18 a 36 mesi trascorsi dall'acquisto**
*Sconti per i Clienti Finali **applicati direttamente in fattura** sul prezzo netto di acquisto di un nuovo pneumatico (non riparato), in sostituzione di quello guasto, in precedenza comprato/installato presso le Aziende della Rete di VGI.*	

I suddetti sconti "TLP 2024" per i Clienti Finali saranno applicati direttamente in fattura dalle Aziende aderenti all'iniziativa per l'acquisto di un nuovo pneumatico sostitutivo, fermo restando che gli stessi costituiscono sconti minimi raccomandati da VGI alle Aziende della propria Rete.

Le Aziende della Rete potranno offrire uno sconto ulteriore, che varierà in funzione della marca, del modello e della misura degli pneumatici estivi, invernali ed all season acquistati.

Anche in questo caso lo sconto sarà applicato direttamente in fattura; inoltre sarà riportato anche nel "Modulo Tyres Loyalty Program 2024 After Sales", che le Aziende aderenti consegneranno, opportunamente compilato in ogni parte, timbrato e firmato, , insieme ai documenti di acquisto ai Clienti Finali.

1.3 Limitazioni del TLP 2024

Gli sconti descritti nel punto 1.2 potranno essere applicati per lo stesso veicolo, fino ad un massimo di quattro (4) volte.

Faranno fede:

a) il nr. di telaio e la targa del veicolo

b) la **fattura di acquisto/installazione in After Sales**, presso un'Azienda della Rete ufficiale di VGI, **degli pneumatici e/o delle ruote complete originali**, dalla quale si evince l'applicazione del TLP.

c) la **fattura di acquisto/montaggio in After Sales**, presso un'Azienda della Rete ufficiale di VGI, **degli pneumatici nuovi (non riparati) in sostituzione di quelli guastatisi**, dalla quale si evince l'applicazione del TLP.

d) il "Modulo Tyres Loyalty Program 2024 After Sales", debitamente compilato in ogni parte e timbrato dal Service Partner, che attesta l'applicazione del TLP 2024 e che deve essere sempre esibito in caso di necessità, unitamente ai documenti di acquisto.

1.4 Inapplicabilità del TLP 2024

Il "TLP 2024" non si applica:

- agli pneumatici e alle ruote complete acquistate/installate presso Aziende non appartenenti alla Rete ufficiale di VGI.
- Agli pneumatici riparati.
- Agli pneumatici nuovi (non riparati) sostitutivi di quelli guastatisi, che sono stati comprati/montati presso Aziende non appartenenti alla Rete ufficiale di VGI.
- Allo pneumatico comprato/montato allo scopo di essere installato sullo stesso asse di quello guastatosi.
- In caso di danni a beni di qualsiasi tipo/natura o di lesioni a persone, provocati da tutti i guasti subiti dagli pneumatici o dal veicolo nuovo.
- Alle tipologie di guasti, alle categorie di veicoli ed ai costi riportati di seguito.

1.4.1 Guasti esclusi dal "TLP 2024"

- Qualsiasi guasto diverso dalle uniche due tipologie previste e descritte nel punto 1.1
- Verificatisi al di fuori del territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- Coperti da garanzia legale.
- Imputabili a difetti d'origine degli pneumatici e/o del veicolo, incuria, negligenza od errato impiego del proprietario, dell'utilizzatore e/o del conducente del veicolo.
- Dovuti all'usura degli pneumatici, all'errato assetto degli pneumatici o del telaio del veicolo, all'errata equilibratura od all'errato bilanciamento degli pneumatici, al mancato rispetto delle istruzioni di gonfiaggio degli pneumatici (previste dal Produttore degli stessi o dal Costruttore del veicolo), all'erronea manutenzione degli pneumatici e/o del veicolo.
- Provocati da incidenti, esplosioni, incendi, disastri naturali.
- Subiti da pneumatici/cerchi durante l'utilizzo su percorsi off-road, su strade bianche/sterrate, su strade private, in piste/circuiti automobilistici, etc.; dai fianchi degli pneumatici o dai cerchi durante il regolare utilizzo su strade normali; dagli pneumatici o dalle ruote complete originali durante le operazioni di montaggio/smontaggio (in special modo se eseguite al di fuori della Rete Ufficiale di VGI); dal veicolo (incl. componenti meccanici/elettronici, organi di sterzo, ammortizzatori, etc.) e dai suoi equipaggiamenti/accessori originali o opzionali.

1.4.2 Categorie di veicoli escluse dal "TLP 2024"

- Veicoli delle Forze dell'Ordine (a titolo di esempio, Polizia, Carabinieri, Esercito, Guardia di Finanza, etc.).
- Veicoli di emergenza (a titolo di esempio, ambulanze, automediche, veicoli della Protezione Civile, veicoli dei Pompieri, etc.).
- Carri attrezzi.
- Veicoli di autonoleggi a breve termine (RAC).
- Veicoli appartenenti alle scuole guida.
- Taxi, veicoli a noleggio con conducente, veicoli adibiti a servizi di trasporto a pagamento (a titolo di esempio, UBER o simili, etc.).
- Veicoli dei Corrieri Espresso e dei servizi postali.
- Veicoli e mezzi impiegati nei cantieri, nelle cave, nei terreni coltivati o adibiti al pascolo.
- Veicoli aventi massa complessiva superiore a 5 Tonnellate.

1.4.3 Costi esclusi dal “TLP 2024”

- Costi di manodopera per montaggio/smontaggio di pneumatici e/o ruote complete originali (prodotti nuovi o guasti).
- Costi sostenuti per le periodiche operazioni di manutenzione degli pneumatici e/o di rotazione tra i due assi.
- Costi sostenuti per la riparazione degli pneumatici guastatisi e/o per la sostituzione/riparazione dei cerchi
- Costi sostenuti per l’acquisto e l’installazione di un secondo pneumatico sullo stesso asse ove c’era quello guastatosi.
- Costi riferiti ai contributi ambientali PFU, applicati, come previsto dalla normativa vigente, per il recupero e la riqualifica degli pneumatici esausti.